

# Programa

Miércoles, 15 de Noviembre

14:00-16:00      **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

16:00-16:30      **ACTO INAUGURAL**

## **CONFERENCIA INAUGURAL**

Presenta: **D. Sebastián Quintero Otero.**  
Presidente del Comité Organizador. Director Gerente HUPM-HSC.

16:30-17:30

***“LA ATENCIÓN SANITARIA, ¿CIENCIA O ARTE?”***

Ponente: **D. Federico J. Casimiro-Soriguer Escofet.**  
Ex Jefe de Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital Universitario Carlos Haya y Director Científico del IBIMA. Academia Malagueña de Ciencias.



## **MESA PLENARIA I “CALIDAD DE LA ASISTENCIA SANITARIA: PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES”**

Modera: **D. Miguel Ángel Moya Molina.**  
Director Médico del HUPM-HSC.

### ***“SER ONCÓLOGO, SER PACIENTE”***

Ponente: **D. Jesús Corral Jaime**  
Jefe de Servicio de Oncología del H.U. Jerez.

17:30-19:00

### ***“¿CÓMO PODEMOS EVALUAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE?”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. Paula Vallejo Gutiérrez**  
Directora de Calidad y Experiencias del Cliente. Grupo Viamed  
***“LA CALIDAD PERCIBIDA DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. Inmaculada Failde Martínez**  
Catedrática Universidad de Cádiz, Departamento Biomedicina, Biotecnología y Salud Pública.

### ***“MI EXPERIENCIA, MI PERCEPCIÓN”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. Lola Barreiro España**  
Paciente y familiar.

19:00-20:00

## **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES I**

21:00

## **CÓCTEL DE BIENVENIDA**

Jueves, 16 de Noviembre

9:00-10:00

## **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES II**

10:00-10.30

## CAFÉ

### **MESA PLENARIA II “¿POR QUÉ TENEMOS QUE VOLVER A HUMANIZAR LA ASISTENCIA SANITARIA? PERSPECTIVA DE LA HUMANIZACIÓN Y SU EVOLUCIÓN COMO ELEMENTO DE CALIDAD”**

Mesa de debate

Modera: **D<sup>a</sup>. M. Isabel Casado Mora.**

Enfermera Gestora de Casos H.U. Puerto Real, Cádiz.

Ponente: **D. Sergio José Toribio Martínez**

Vocal de Andalucía en HUGES (Humanizando la Gestión Sanitaria).

Ponente: **D<sup>a</sup>. Susana de Castro García**

Responsable de Enfermería del Grupo de Salud Mental y Miembro del Grupo de Humanización del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía.

Ponente: **D. José Carlos Igeño Cano**

Jefe de Servicio de M. Intensiva y Urgencias. Hospital San Juan de Dios. Córdoba.  
Miembro del proyecto HUCI (Humanizando UCI).

Ponente: **D<sup>a</sup>. Consuelo Artero López**

Directora de Enfermería. Hospital Universitario Poniente. Almería. Coordinadora Plan Humanización SSPA

Ponente: **D<sup>a</sup>. Carmen Ferrer Arnedo**

Jefa del Servicio de Información y Atención al Paciente. Hospital Central de la Cruz Roja.  
Experta en Humanización.

10:30-12:00



## **MESA PLENARIA III “*MODELO DE CALIDAD DEL FUTURO SISTEMA SANITARIO*”**

Modera: **D<sup>a</sup>. Inmaculada Vázquez Cruz**

Directora General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del Servicio Andaluz de Salud.

### ***“ESTRATEGIA Y MODELO DE FORMACIÓN EN EL SSPA”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. María José Cano Hoyos**

Coordinadora de la Estrategia de Formación del SSPA. Subdirectora de Formación, Selección y Desarrollo.

### ***“EL MAPA DE LA CALIDAD EN ANDALUCÍA”***

12:15-13:45

Ponente: **D<sup>a</sup>. Mercedes Forcada Falcón**

Jefa de Servicio de Calidad y Procesos de la Consejería de Salud y Consumo.

### ***“APORTACIONES DE LA ACSA EN EL MODELO DE CALIDAD DEL FUTURO SISTEMA SANITARIO”***

Ponente: **D. José Ignacio del Río Maza de Lizana**

Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

### ***“APORTACIONES DE LOS INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN AL SISTEMA PÚBLICO DE SANIDAD”***

Ponente: **D. Manuel Aguilar Diosdado**

Jefe de Servicio de Endocrinología y Nutrición, Director Científico del INIBICA, Profesor de Medicina de la UCA.

14:00-16:00

## **ALMUERZO DE TRABAJO**

16:00–17:00

## **MESAS MEJORES COMUNICACIONES I y II**



## **MESA PLENARIA IV “LAS UNIDADES DE CALIDAD DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO, ¿DÓNDE ESTAMOS? ¿DÓNDE VAMOS?”**

Mesa de debate

Modera: **D<sup>a</sup>. María José Castro Ruíz**

Subdirectora de Enfermería Hospital Reina Sofía de Córdoba. Secretaria SADECA

Ponente: **D<sup>a</sup>. María Ángeles García Rescalvo**

Directora Gerente Hospital Virgen de las Nieves Granada.

17:00–18:30

Ponente: **D<sup>a</sup>. Laura Córdoba Garrido**

Responsable de Calidad del AGS Norte de Málaga.

Ponente: **D<sup>a</sup>. Inmaculada Mediavilla Herrera**

Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).

Ponente: **D<sup>a</sup>. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria.**

Responsable del Servicio de Prevención y Vigilancia Epidemiológica del Hospital Universitario de Poniente. Expresidenta de la SADECA.

18:30–19:30

**DEFENSA DE COMUNICACIONES POSTER I**

19:30

**ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE SADECA**

21:00

**CENA DEL CONGRESISTA**



Viernes, 17 de Noviembre

10:00-11:00      **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES III**

11:00–12:00      **MESAS DE COMUNICACIONES POSTER II**

**MESA PLENARIA V “CÓMO MANTENER LA CALIDAD EN SITUACIONES DIFÍCILES”**

Modera: **D. Julián López Álvaro.**

Médico Especialista en Medicina Intensiva. Asesor de Acreditación y Calidad del H. U. Puerto Real.

***“CÓMO GESTIONAR LA OBTENCIÓN DE RECURSOS EN ZONAS DE DIFÍCIL COBERTURA”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. Fátima González Monedero.**

Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Directora Gerente del A.G.S. Campo de Gibraltar Oeste.

12:00-13:30

***“EFICIENCIA COMO HERRAMIENTA DE SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN SITUACIONES DIFÍCILES”***

Ponente: **D. Álvaro Hidalgo Vega.**

Catedrático y Director del Grupo de Investigación en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria de la UCLM.

***“INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ÉPOCAS DE CRISIS”***

Ponente: **D. José Ramón Ledesma Aguilar.**

Gestor de Activos Físicos en Servicio Andaluz de Salud.

***“CÓMO RESOLVER SITUACIONES DE CONFLICTOS ENTRE SERVICIOS”***

Ponente: **D<sup>a</sup>. Gisela Zufri Rodríguez.**

Coach, Trainer, Consultora RRHH, Desarrollo Profesional. Psicóloga del Hospital de Poniente. Almería.



13:30:14:30

## RESUMEN DE LO APRENDIDO, ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA