Presentación

YA PUEDE DESCARGARSE LOS CERTIFICADOS, ACREDITADOS POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA, DESDE SU ÁREA PRIVADA. [http://plataforma.sadeca.es/zona-privada/index.html]

Si desea descargar el progama definitivo del congreso pulse en el ENLACE [/export/sites/congresos-sadeca/2017/.galleries/Descargas]

Estimados socios y amigos de SADECA

Un año más los profesionales interesados en la calidad asistencial nos reunimos alrededor de un objetivo común que es el de debatir, compartir y aprender sobre temas de actualidad que nos ayuden a una mejora continua de la calidad de nuestro trabajo.

Este encuentro es el más importante y numeroso que se celebra en la comunidad autónoma andaluza, por parte de los profesionales implicados en las múltiples estrategias de calidad, tanto del sector público como del privado y su principal objetivo es fortalecer la apuesta de SADECA por la calidad, la seguridad, la innovación sanitaria y socio-sanitaria.

En esta ocasión, la **XXVII edición del Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)**, se va a celebrar en la ciudad de Cádiz entre los días **15 y 17 de noviembre**, con un entorno que huele a creatividad, fortaleza, vigor, tradición, mar y al arte de saber vivir.

La temática principal del congreso se va a centrar en la calidad percibida, esa ecuación entre las expectativas previas antes de recibir un servicio y su percepción posterior, es decir, permite conocer

la opinión de los ciudadanos sobre los servicios que reciben, facilita una medida de resultado de la atención sanitaria y permite monitorizar los cambios y las innovaciones en los servicios desde la experiencia percibida por los usuarios

Vamos a poder analizar desde diferentes puntos de vista, pero sin apartar la mirada de la calidad, como se hacen las cosas, como deberían de hacerse y cómo podemos mejorarlas.

Hemos preparado un programa completo con conferencias y mesas plenarias sobre el tema del congreso, contando con las experiencias de dentro y fuera de nuestra comunidad autónoma.

Os esperamos.

Sebastian Quintero Otero	**Rosalía Pérez Moreira**	**Mª Pilar**
Presidente del Comité Organizador	Presidenta de SADECA	Pr