

PROYECTO AULA SADECA. PATROCINIO NOVARTIS

Título del curso: Herramientas de la calidad y métodos ágiles

Fecha: 16 de Noviembre en Auditorio El Ejido

Organiza: Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial SADECA

Docente:: Carolina Varela Rodríguez. FEA Unidad de Calidad – Hospital Universitario 12 de Octubre

Duración: 4h. (Inicio a las 10.00h y fin a las 14:00h)

Justificación:

Los servicios, secciones, unidades y direcciones de calidad reúnen a los profesionales que aúnan una serie de capacidades y competencias transversales. El *corpus* de conocimiento propio de los procesos de mejora de la calidad son complejos y requieren una serie de competencias analíticas, descriptivas e inferenciales que suponen:

- Un cuerpo de conocimientos científico-técnicos específicos.
- Una sistemática y método de investigación propios.
- Unas áreas de aplicación específicas y transversal.
- Una perspectiva distinta, complementaria y distintiva.

La complementariedad de la perspectiva de los profesionales de la calidad requiere de una construcción comunicativa adecuada con los profesionales asistenciales. Para ello, hay herramientas que pueden emplearse para favorecer la mejora y el trabajo en equipo.

Necesidad:

Las competencias transversales propias de la gestión, ya sea gestión de la calidad, gestión de riesgos, gestión del conocimiento, gestión de la información o gestión de la innovación son parte de procesos de apoyo y estratégicos necesarios para la operativación dinámica de los procesos asistenciales.

A menudo las competencias transversales no son directamente tratadas en la formación reglada grado ni postgrado, quedando relegada a cursos menores de formación continuada. Y, sin embargo, como su propia naturaleza transversal indica, son habilidades y competencias necesarias para la adecuada realización de las responsabilidades propias de las profesiones sanitarias.

Objetivos:

Generales:

- Favorecer la adquisición de competencias transversales para la gestión y el uso de sistemas de gestión de la calidad.

Específicos:

- Comprender las herramientas de la calidad: AMFE y análisis *LEAN* de procesos, DAFO y *Business Model Canvas* (BMC); *Brefing / debrefing* y los tableros *kanban*.
- Medicina Basada en Valor: PREM
- Aplicar las herramientas a retos reales de mejora continua.

Competencias adquiridas en el curso

- Gestión de la calidad.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión de la innovación.
- Productividad personal y en el trabajo en equipo.

Público objetivo:

Profesionales sanitarios con competencias asistenciales.

Modalidad: Presencial

Estructura del curso:

- Sesión teórica de 1:45 horas
- Pausa para café de 15 minutos
- Sesión práctica 2:00 horas:

Comunicación directa con los alumnos

- Es presencial.
- Participación en el taller práctico
- Preguntas, comentarios, etc.

Medios a utilizar

Presentación audiovisual y medios para proyectarla

Post-it y tableros de trabajo práctico (Din A1)

Rotuladores

Artículos científicos en formato digital y en papel