

PROYECTO AULA SADECA Y ESTRATEGIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL SSPA

Título del Curso: Herramientas para la Gestión de Eventos Adversos Graves: Taller práctico Análisis Causa Raíz

Fecha: 16 de noviembre en el Auditorio El Ejido

Docente: Paloma Trillo López. Asesora técnica. Estrategia para la Seguridad del paciente de Andalucía.

Modalidad y tipo de la formación: Taller presencial

Profesionales a los que se dirige la actividad: Profesionales sanitarios

Número de participantes por curso: 20

Número de horas lectivas: 4 horas (Inicio a las 10:00H y fin a las 14:00H).

Justificación de la actividad:

La prestación de atención sanitaria no está exenta de riesgos y, en la práctica, ocurren casi en idéntica proporción, incidentes que se consideran inevitables, junto a otros que se considera que podrían llegar a evitarse aplicando el conocimiento disponible. Estos incidentes, en su gran mayoría, responden a las condiciones en la que se toman las decisiones clínicas y se aplican procedimientos en un marco de creciente complejidad, con elevado uso de tecnología y gran frecuencia de pacientes pluripatológicos y polimedicados.

Un porcentaje importante de los eventos adversos son evitables y, por ello, es necesario analizar lo ocurrido y desplegar planes de mejora que reduzcan la probabilidad de que vuelvan a ocurrir. No obstante, en ocasiones, el daño asociado a la asistencia sanitaria ocurre y es inevitable, en otras difícilmente evitables. Con esta realidad, planteamos trabajar para que se reduzca el número de incidentes, particularmente, los evitables. Por ello debemos avanzar en que los profesionales sanitarios conozcan las herramientas disponibles para la gestión de los riesgos fomentando el aprendizaje, la mejora continua e intentar prevenir los eventos evitables.

El Análisis de Causa Raíz es un enfoque sistemático y científico para determinar la causa principal de un problema. Una vez que se estudian los posibles factores contribuyentes, es posible encontrar una solución eficaz, que impida que el problema vuelva a ocurrir y no solo limitarse a tratar sus efectos actuales.

Objetivos del Curso

- **Objetivo general**

Conocer los conceptos básicos sobre eventos adversos graves y la metodología para realizar un análisis causa raíz en el entorno sanitario.

- **Objetivos específicos**

Reconocer e identificar los posibles eventos graves / centinelas susceptibles de analizar en el entorno sanitario

Conocer los distintos Factores contribuyentes descritos por la Agencia nacional para la Seguridad del Paciente (NPSA)

Practicar la metodología de análisis de un evento adverso grave o caso centinela.

Metodología docente

La metodología docente es interactiva y participativa. Se parte de una presentación de marco conceptual básico como introducción y el aprendizaje se realiza a través la resolución de casos prácticos en grupos.

Desarrollo del Taller

11:00 a 11:45

Presentación de los conceptos generales: tipología eventos adversos graves, casuística y factores contribuyentes.

11:45 a 12:00 Pausa para café.

12:00 a 13:00

Presentación de casos prácticos y realización de los casos prácticos en grupos

13:00 a 14:00

Debate y Discusión de la resolución de los casos prácticos.