

## TALLER 2

### ¿SON PROMS Y PREMS MEJORES INDICADORES DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTE QUE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN?

#### OBJETIVOS

Introducción a los resultados reportados por pacientes como medida de calidad asistencial

#### METODOLOGÍA

Action development: combinación de teoría con sesiones prácticas

#### NÚMERO DE ALUMNOS

20 PERSONAS

#### PONENTE

Carlos Bezos

#### BREVE CV DEL DOCENTE

Director del Instituto para la Experiencia del Paciente desde 2016, donde ha trabajado en hospitales como el Clínico de Madrid, La Fe o QurónSalud, así como con laboratorios como GSK o AstraZeneca. Anteriormente trabajó como director de calidad asistencial en IVF-SPAIN durante 4 años, tras haber trabajado en e-gealth en el ámbito de mayores desde 2008 en Citolab. Previamente había desarrollado su actividad en el ámbito de la automoción en Mercedes-Benz.

NUEVOS ROLES  
DEL PACIENTE EN EL  
SISTEMA SANITARIO

sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

XXIV Congreso  
SADECA 2019