TALLER I

LA EXPERIENCIA DE USUARIO COMO MOTOR DE LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA. APORTACIONES DE LA INGENIERÍA DE LOS FACTORES HUMANOS AL DISEÑO DE LOS SISTEMAS SANITARIOS

FECHA: 16 de noviembre de 2017

HORA: 11:00-13:00 h.

LUGAR: Aulario Bola Azul de Almería

PLAZAS: 15

DESTINATARIOS
Personal sanitario y no sanitario implicados en la asistencia y gestión sanitaria.

OBJETIVOS GENERAL
Dar a conocer la importancia de establecer la experiencia del usuario (paciente y profesional) como el centro del análisis y el diseño de las soluciones de diseño de los distintos sistemas que componen el entorno sanitario.

METODOLOGÍA
Exposición de contenidos y debates participativos.

CONTENIDOS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Objetivos
Dar a conocer la aplicación de los principios de la Ingeniería de los Factores Humanos al entorno sanitario.
Presentar algunos ejemplos de distintas aplicaciones de estos principios.
Contenido
La Ingeniería de los Factores Humanos y la Experiencia de Usuario, una aburrida introducción. (30 min)
Hablemos de aplicaciones al diseño de sistemas sanitarios, algunas aplicaciones:

- ¿Qué le pasa doctor? Tomando el pulso a la TIC's sanitarias (30 min)
- De lo social al quirófano, ¿es la "cosificación" del paciente cosa de malas personas"? (30 min)
- El diseño de los entornos físicos, ¿algo más que bonito o feo? (30 min)

Tiempo estimado: 2 horas

DOCENTES
Manuel Llano Lagares. Ingeniero de Factores Humanos. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

EVALUACIÓN

Asistencia: Se realizará un seguimiento de la participación/asistencia mediante listado de firmas de los profesionales en el taller.

Conocimientos previos: No necesarios.

Evaluación del aprendizaje: No se contempla

Evaluación de la satisfacción/opinión: Al finalizar el taller se solicitará a los participantes su opinión acerca del desarrollo del mismo, con la finalidad de detectar el interés del contenido y conocer la percepción de utilidad en la práctica profesional.